

## OGŁOSZENIE

Ośrodek Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia o wartości niższej niż kwota 130 000 zł – „**Usługa przeprowadzenia certyfikacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) zgodnie z wymaganiami normy PN-ISO/IEC 27001:2017 wraz z audytami nadzoru w kolejnych dwóch latach.**”

(nazwa postępowania)

### 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie certyfikacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) zgodnie z wymaganiami normy PN-ISO/IEC 27001:2017 wraz z audytami nadzoru w kolejnych dwóch latach.

Zamawiający posiada ustanowiony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (dalej: „SZBI”) zaprojektowany i wdrożony wg standardu opisanego w normie PN-ISO/IEC 27001:2017-06. Okres ważności obecnego certyfikatu mija 12.12.2021 r. Jednostka posiada Deklarację Stosowania nr 8.5 z dnia 16.10.2018 r.

Ośrodek posiada w swojej strukturze jednostkę zamiejscową, która również ma zostać objęta certyfikatem – Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia w Opolu, ul. Głogowska 25 B.

Zakres certyfikacji:

Udzielanie stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych innych niż szpitalne oraz ambulatoryjne w zakresie:

- całodobowych świadczeń zdrowotnych leczenia uzależnień (alkoholowych zespołów abstynencyjnych, terapii uzależnień),
- dziennych świadczeń zdrowotnych leczenia uzależnień od alkoholu,
- działalności ambulatoryjnej w ramach poradni (poradni leczenia uzależnień dla dzieci i młodzieży, poradni leczenia uzależnień, poradni odwykowej)

z zapewnieniem ochrony informacji.

### Struktura zatrudnienia

Struktura zatrudnienia	Lokalizacja I			Lokalizacja II			Suma
Typ lokalizacji (np. siedziba, oddział, biuro handlowe, zakład produkcyjny, magazyn)	Siedziba Ośrodek Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych			Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia w Opolu			
Adres (ulica, kod, miasto)	Woskowice Małe, ul. Pałacowa 15 46-100 Namysłów			ul. Głogowska 25B 45 – 315 Opole			<b>60</b>
Całkowita liczba pracowników (w przeliczeniu na pełne etaty,	46			14			
w tym:	zarząd i kadra kierownicza	pracownicy admin.	pracownicy pozostali (produkcyjni, naukowci, itp.)	zarząd i kadra kierownicza	pracownicy adm.	pracownicy pozostali (produkcyjni, naukowci, itp.)	
Liczba pracowników na I zmianie	7	6	23	1	1	11	49
Liczba pracowników na II zmianie	-	-	10	-	1	0	11

Jednostka posiada certyfikowany system zarządzania jakością wg. normy PN-EN ISO 9001:2015

Inne ważne informacje:

Standardowe procesy ze standardowymi i powtarzalnymi zadaniami, wiele osób pracujących pod kontrola Organizacji wykonuje te same zadania; kilka produktów i usług

Poziom ustanowienia systemu:

SZBI jest już w pełni ustanowiony i/lub działa w Organizacji inny system zarządzania

Złożoność infrastruktury:

Nieliczne lub wysoko ustandaryzowane platformy IT, system operacyjne, bazy danych, sieci itp.

Zależność od zlecenia na zewnątrz i dostawców, w tym usług w chmurze:

Brak lub niewielka zależność od zlecenia na zewnątrz lub od dostawców

Rozwój systemów informacyjnych:

Rozwój systemów/aplikacji w niewielkim zakresie, w Organizacji lub zlecane na zewnątrz, dla realizacji niektórych ważnych celów biznesowych

**Przedmiot zamówienia został podzielony na etapy. W ramach każdego etapu, Zamawiający wymaga realizacji niżej określonych zadań:**

**I etap – audyt recertyfikujący**

- a) przeprowadzeniu certyfikacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji na zgodność z normą PN-ISO/IEC 27001:2017;
- b) uzyskanie od akredytowanej jednostki certyfikatu potwierdzającego zgodność SZBI Zamawiającego z normą PN-ISO/IEC 27001:2017;
- c) dla prac o których mowa powyżej sporządzona zostanie ocena

**Certyfikacja Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnie z normą PN-ISO/IEC 27001:2017**

Certyfikacja Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zostanie przeprowadzona po uzupełnieniu dokumentacji Zamawiającego o brakujące elementy wymagane normą PN-ISO/IEC 27001:2017, tym samym zapewniając Zamawiającemu zgodność normą PN-ISO/IEC 27001:2017 i gotowość do certyfikacji.

Wynikiem procesu certyfikacji jest uzyskanie od akredytowanej jednostki certyfikatu potwierdzającego zgodność Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Zamawiającego z normą PN-ISO/IEC 27001:2017.

**Ocena, opis ustaleń w poszczególnych obszarach.**

Wykonawca przedstawi z audytu raport, który będzie zawierał co najmniej:

- a) cel i zakres (obszary) audytu,
- b) stosowaną normę,
- c) opis metodyki audytu,
- d) imiona i nazwiska audytorów,

- e) opis przeprowadzonych prac,
- f) ustalenia (próbki) oraz dowody tych ustaleń,
- g) ocenę spełniania wymagań, wg. klasyfikacji zawartej w punkcie 2.6,
- h) sformułowane niezgodności wraz ze wskazaniem punktów normy, w których te niezgodności występują,

Kompletny raport z audytu powinien zostać przekazany w terminie ustalonym z Zamawiającym. Zamawiający ma prawo wnieść zastrzeżenia i uwagi do raportu.

### **II etap – audyt nadzoru**

Audyt zostanie przeprowadzony w drugim roku ważności certyfikatu lecz nie później 12 miesięcy od daty podjęcia decyzji o certyfikacji.

### **III etap – audyt nadzoru**

Audyt zostanie przeprowadzony po pierwszym i drugim roku ważności certyfikatu

### **Audyty nadzoru powinny obejmować co najmniej:**

- a) audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania,
- b) przegląd działań podjętych w odniesieniu do niezgodności zidentyfikowanych podczas poprzedniego audytu,
- c) postępowanie ze skargami/reklamacjami,
- d) skuteczność systemu zarządzania pod względem osiągania celów przez organizację i zamierzonych wyników odpowiedniego systemu zarządzania,
- e) rozwój planowanych działań mających na celu stałe doskonalenie,
- f) ciągły nadzór operacyjny,
- g) przegląd wszelkich zmian,
- h) ocenę przestrzegania umowy o certyfikację, w tym stosowanie znaków certyfikacji i/lub powoływanie się na certyfikację.

### **2) Termin wykonania zamówienia:**

Etap I - proces ponownej certyfikacji **do dnia 17.11.2021 r.**

Etap II – proces audytu nadzoru **do dnia 17.11.2022 r.**

Etap III – proces audytu nadzoru **do 17.11.2023 r.**

### **3) Warunki udziału w postępowaniu, jakie musi spełnić Wykonawca:**

Wykonawcy ubiegający się o realizację zamówienia powinni posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować odpowiednimi zasobami osobowymi umożliwiającymi wykonanie Przedmiotu Zamówienia.

O udział w zamówieniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki: Wykonawcy ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia winni wykazać, że:

- prowadzona przez nich firma jest obecna na rynku polskim od co najmniej 10 lat;

- posiadają aktualne potwierdzenie akredytacji ISO 27001, wydane przez Polskie Centrum Akredytacji lub inną równoważną instytucję certyfikującą;
- w okresie od 01.01.2021 r. zrealizowali minimum 3 usługi audytu certyfikującego dla normy PN-ISO/IEC 27001 w podmiotach leczniczych.

**4) Imię i nazwisko oraz adres e-mail lub telefon osoby, z którą wykonawcy mogą kontaktować się w sprawie zamówienia:**

Anna Rohatyńska, tel.: 77 419 65 22. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się z zachowaniem formy pisemnej. Wszelką korespondencję do Zamawiającego związaną z niniejszym postępowaniem, należy kierować na adres: Ośrodek Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych, ul. Pałacowa 15, Woskowice Małe, 46-100 Namysłów, fax 77419 65 22 wew. 29 lub, e-mail: [anna.rohatynska@olowoskowice.pl](mailto:anna.rohatynska@olowoskowice.pl)

**5) Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami**

Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041 z późn.zm.), osobiście, za pośrednictwem posłańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344)

Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazuje oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

**6) Kryteria oceny ofert:**

- a) cena\*;
- ~~b) termin realizacji / czas dostawy\*;~~
- ~~c) gwarancja / rękojmia (termin, warunki itp.)\*;~~
- ~~d) płatności (warunki, terminy itp.)\*;~~
- ~~e) jakość / funkcjonalność / parametry techniczne\*;~~
- ~~f) wiedza / doświadczenie\*~~

**Sposób obliczenia ceny**

W ofercie należy podać ostateczną cenę kompleksowego wykonania zamówienia. Cenę wykonania zamówienia należy określić na podstawie opisu przedmiotu zamówienia. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w złotych polskich (PLN), oraz musi być podana cyfrą i słownie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Cenę w ofercie należy określić na podstawie wykonania z należytą starannością czynności wymienionych w przedmiocie zamówienia z uwzględnieniem wszystkich kosztów związanych z realizacją zadania wynikających z zakresu świadczonych usług, niezbędnych do realizacji zamówienia i doliczyć do powstałej kwoty inne składniki wpływające na ostateczną cenę.

Ceny wskazane w ofercie są stałe przez cały okres trwania umowy, za wyjątkiem zmiany ustawowej stawki podatku VAT.

Cena oferty musi obejmować wyrażoną w jednostkach pieniężnych i podlegającą zapłacie przez Zamawiającego wartość wszystkich zobowiązań Wykonawcy związanych z wykonaniem zamówienia.

Za prawidłowe ustalenie należnej stawki podatku VAT odpowiada Wykonawca zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.)

Oferowana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty.

Za najkorzystniejszą ofertę uznana będzie ta, z najniższą ceną. Oferta najkorzystniejsza to oferta, która uzyska 100 punktów.

Obliczanie punktów dokonywane będzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Ilość punktów dla kryterium „cena” Zamawiający obliczy wg. wzoru :

$$\text{liczba punktów oferty} = \frac{\text{cena oferty najniższej skalkulowanej brutto}}{\text{cena oferty ocenianej brutto}} \times 100$$

## 7) Pozostałe informacje

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w myśl art.66 Kodeksu Cywilnego, nie jest aukcją ani przetargiem w rozumieniu art. 70<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień Publicznych.

Zamawiający zastrzega, że całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu Ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez Oferenta (Wykonawcę), jako tajemnicy przedsiębiorstwa, jego oferta zostanie odrzucona.

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści ogłoszenia. Zamawiający będzie udzielał wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści powyższych dokumentów wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego w każdym przypadku bez podawania przyczyny.

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

Zamawiający poprawi w ofercie:

- a) oczywiste omyłki pisarskie,

- b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią ogłoszenia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

**8) Termin składania ofert oraz forma (elektroniczna/papierowa) i adres Ośrodka lub adres poczty elektronicznej, na który oferta ma być wysłana**

Ofertę należy sporządzić w języku polskim, na formularzu oferty dołączonym do niniejszego zaproszenia (zał. nr 1), w ofercie należy wskazać wartość netto i brutto usługi.

Termin składania ofert: do **16.09.2021 r., do godz. 10:00**. Oferty należy składać za w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym (profil zaufany) lub elektronicznym podpisem osobistym (e-dowód) na adres poczty elektronicznej [anna.rohatynska@olowoskowice.pl](mailto:anna.rohatynska@olowoskowice.pl)

lub w formie papierowej na adres: Ośrodek Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych, Woskowice Małe, ul. Pałacowa 15, 46-100 Namysłów, w kopercie z dopiskiem „Oferta na przeprowadzenie audytu recertyfikującego zgodnie z normą ISO 27001:2017”.

/-/ W zastępstwie Dyrektora  
Kierownik Oddziału  
Terapii Uzależnień  
OLO Woskowice Małe  
Specjalista Psychoterapii Uzależnień  
mgr *Marzanna Wojtczak-Słowikowska*  
**07.09.2021 r.**

**Załączniki:**

Załącznik 1 - Formularz oferty

Załącznik 2 - Projekt umowy

Załącznik 3 - Klauzula informacyjna z art. 13 RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia.