

**UMOWA nr .....**

zawarta w Woskowicach Małych w dniu ..... r. pomiędzy:

**Ośrodkiem Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych**, ul. Pałacowa 15, 46-100 Namysłów, NIP 752-12-95-792, REGON 000290890, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000008951, reprezentowanym przez **Bartłomieja Orpel – Dyrektora**, zwanym dalej w Umowie **Zamawiającym**

a

....., zwaną dalej w umowie **Wykonawcą**

Na podstawie art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zleca Wykonawcy wykonanie certyfikacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) zgodnie z wymaganiami normy PN-ISO/IEC 27001:2017 wraz z audytami nadzoru w kolejnych dwóch latach.
2. Certyfikacją i nadzorem objęte są:
  - 1) Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia w Opolu ul. Głogowska 25B,
  - 2) Ośrodek Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych, Woskowice Małe ul. Pałacowa 15.
3. Zakres certyfikacji obejmuje udzielanie stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych innych niż szpitalne oraz ambulatoryjne w zakresie:
  - 1) całodobowych świadczeń zdrowotnych leczenia uzależnień (alkoholowych zespołów abstynencyjnych, terapii uzależnień),
  - 2) dziennych świadczeń zdrowotnych leczenia uzależnień od alkoholu,
  - 3) działalności ambulatoryjnej w ramach poradni (poradni leczenia uzależnień dla dzieci i młodzieży, poradni leczenia uzależnień, poradni odwykowej) z zapewnieniem ochrony informacji.

**§ 2**

Procesu certyfikacji i nadzoru systemu zarządzania Wykonawca przeprowadzi w 3 etapach:

- 1) Audyt recertyfikujący (1 rok), który obejmuje:
  - a) przeprowadzenie certyfikacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji na zgodność z normą PN-ISO/IEC 27001:2017;
  - b) uzyskanie od akredytowanej jednostki certyfikatu potwierdzającego zgodność SZBI Zamawiającego z normą PN-ISO/IEC 27001:2017;
  - c) sporządzenie oceny
- 2) Audyt nadzoru (2 rok), który obejmuje m.in.:
  - a) audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania;
  - b) przegląd działań podjętych w odniesieniu do niezgodności zidentyfikowanych podczas poprzedniego audytu;
  - c) postępowanie ze skargami/reklamacjami;
  - d) skuteczność systemu zarządzania pod względem osiągnięcia celów przez organizację i zamierzonych wyników odpowiedniego systemu zarządzania;
  - e) rozwój planowanych działań mających na celu stałe doskonalenie;

- f) ciągły nadzór operacyjny;
  - g) przegląd wszelkich zmian;
  - h) ocenę przestrzegania umowy o certyfikację, w tym stosowanie znaków certyfikacji i/lub powoływanie się na certyfikację.
- 3) Audyt nadzoru (3 rok), który obejmuje m.in:
- a) audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania;
  - b) przegląd działań podjętych w odniesieniu do niezgodności zidentyfikowanych podczas poprzedniego audytu;
  - c) postępowanie ze skargami/reklamacjami;
  - d) skuteczność systemu zarządzania pod względem osiągania celów przez organizację i zamierzonych wyników odpowiedniego systemu zarządzania;
  - e) rozwój planowanych działań mających na celu stałe doskonalenie;
  - f) ciągły nadzór operacyjny;
  - g) przegląd wszelkich zmian;
  - h) ocenę przestrzegania umowy o certyfikację, w tym stosowanie znaków certyfikacji i/lub powoływanie się na certyfikację.

### § 3

1. Wykonawca i Zamawiający ustalają, iż przedmiot umowy będzie wykonany w terminie:
  - 1) Etap I - proces ponownej certyfikacji od dnia **podpisania umowy do dnia 17.11.2021r.**
  - 2) Etap II – proces audytu nadzoru **do dnia 17.11.2022 r.**
  - 3) Etap III – proces audytu nadzoru **do 17.11.2023 r.**
2. Z tytułu prawidłowej realizacji umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy całkowite wynagrodzenie nieprzekraczające kwoty w wysokości:
  - 1) za I etap realizacji umowy - audyt recertyfikujący (1 rok): ..... zł brutto (słownie: ..... złotych brutto);
  - 2) za II etap realizacji umowy - audyt nadzoru (2 rok): ..... zł brutto (słownie: ..... złotych brutto);
  - 3) za III etap realizacji umowy - audyt nadzoru (2 rok): ..... zł brutto (słownie: ..... złotych brutto).
3. Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wszystkich utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062), powstałych w związku z jej wykonaniem oraz z tytułu zezwolenia na wykonanie zależnego prawa autorskiego, przeniesienia prawa do zezwalania na wykonanie zależnego prawa audytorskiego.
4. Strony uzgadniają, że jeżeli w kolejnym roku budżetowym następującym po roku, w którym zawarto Umowę, nastąpi zmiana stawki VAT, wysokość wynagrodzenia brutto wypłacanego Wykonawcy nie zmieni się.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Zamawiający otrzyma certyfikat po przeprowadzeniu procesu certyfikacji, w terminie do 14 dni.
7. W przypadku przerwania procesu certyfikacji, opłaty ustala się procentowo zgodnie ze stanem zaawansowania prac.
8. W przypadku rozszerzenia zakresu certyfikacji, dodatkowe opłaty ponoszone przez Zamawiającego wymagają akceptacji przez Zamawiającego i Wykonawcę.
9. Zamawiający zobowiązuje się do pisemnego informowania Wykonawcy o wszystkich istotnych zmianach w swoim systemie, zmianach struktury i organizacji jednostki, które mają wpływ na system zarządzania.

### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Usługę na najwyższym, profesjonalnym poziomie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wymogami Zamawiającego.
2. Wszelkie przekazane przez Zamawiającego informacje i dokumenty oraz wyniki przeprowadzonych na ich podstawie badań, Wykonawca ma obowiązek traktować jako poufne w trakcie realizacji Umowy, jak i po jej ustaniu. Wszelkie przekazane materiały i dokumenty Wykonawca zwróci Zamawiającemu najpóźniej w ciągu 5 dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1, lub na żądanie Zamawiającego w każdym czasie. Wykonawca trwale zniszczy wszelkie materiały przekazane w formie elektronicznej poprzez usunięcie ich z nośników, jak i sporządzonych kopii zapasowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania i nierozpowszechniania informacji poufnych, niewykorzystywania informacji poufnych do celów innych niż realizacja przedmiotu niniejszej Umowy, do przechowywania informacji poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia informacji poufnych Zamawiającego w taki sposób, w jaki Wykonawca zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.
4. Odpowiedzialność Stron za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania ich pracowników i podwykonawców. Strony zobowiązują się także do niewykorzystywania informacji poufnych do celów niezwiązanych z należyтым wykonaniem Umowy. Zamawiający ma prawo kopiować, powielać oraz przekazywać informacje poufne – w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, w tym w szczególności upoważnionym pracownikom Zamawiającego.
5. Pracownik Wykonawcy, przystępujący do realizacji prac wynikających z Umowy, zobowiązany jest do wypełnienia i podpisania Oświadczenia o zachowaniu poufności oraz przekazania bezzwłocznie jego oryginału przedstawicielowi Zamawiającego.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje bezterminowo Wykonawcę oraz wszystkie osoby skierowane przez nich do realizacji Usługi.
7. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o wszelkich przypadkach naruszenia lub podejrzenia naruszenia poufności przez Wykonawcę/podwykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Usługi z zachowaniem staranności zawodowej, rzetelnie i terminowo.
9. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym przez cały czas realizacji Usługi.
10. W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, negatywnie wpływających na realizację Usługi, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.
11. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu zamówienia przygotowuje i przekaże Zamawiającemu do uzgodnienia plan i harmonogram prac – w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zawarcia Umowy.

## § 5.

1. W okresie ważności certyfikatu Zamawiający będzie informował Wykonawcę o wszystkich zmianach (zgodnie ze stosownym programem certyfikacji), a w szczególności dotyczących lokalizacji, zakresu działania.
2. Certyfikat jest własnością jednostki certyfikującej (wykonawcy) i prawo to nie może być cedowane (odstępowane) na podmioty trzecie. Cofnięcie certyfikatu powoduje utratę jego ważności. Zamawiający (podmiot certyfikowany) jako posiadacz certyfikatu uprawniony jest do posługiwania się nim w swojej działalności. Jednostka certyfikująca (wykonawca) pozostaje właścicielem danych zawartych w certyfikacie.
3. Raport z audytu jest własnością jednostki certyfikującej (wykonawcy). Rozpowszechnianie raportu jako integralnej całości przez Zamawiającego nie jest ograniczone. Zamawiający nie jest uprawniony do naruszenia integralności raportu i jego dzielenia

4. Prawo Zamawiającego do posługiwania się znakiem certyfikacji oraz do powoływania się na certyfikację wynika z posiadanego certyfikatu.
5. Znak certyfikacji może być stosowany przez Zamawiającego wyłącznie w połączeniu z nazwą Zamawiającego.
6. Znak certyfikacji może być umieszczany na drukach firmowych, dokumentach handlowych, dokumentach i materiałach promocyjnych oraz reklamowych, wyłącznie w odniesieniu do zakresu objętego certyfikatem.
7. W przypadku wygaśnięcia/utruty ważności certyfikatu, zawieszenia jego ważności lub cofnięcia, Zamawiający zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania stosowania znaku certyfikacji oraz powoływania się na certyfikację.
8. Zawieszenie ważności certyfikatu może być następstwem:
  - a) zgłoszenia przez Zamawiającego czasowej rezygnacji z certyfikatu,
  - b) stwierdzenia, w wyniku przeprowadzonego audytu nadzoru, niezgodności z warunkami wydania i ważności certyfikatu,
  - c) braku możliwości prowadzenia działalności objętej zakresem certyfikacji,
  - d) braku możliwości przeprowadzenia u Zleceniodawcy audytów,
9. Ograniczenie zakresu certyfikatu może nastąpić:
  - a) w wyniku przeprowadzonego audytu nadzoru, podczas którego stwierdzono brak zgodności w pełnym zakresie udzielonej certyfikacji,
  - b) na wniosek Zamawiającego, bez wykonania audytu.
10. Decyzja o zawieszeniu ważności certyfikatu, cofnięciu certyfikatu oraz ograniczeniu lub rozszerzeniu zakresu certyfikatu a także o odmowie wznowienia ważności certyfikatu jest przekazywana Zamawiającemu pisemnie wraz z uzasadnieniem.
11. Zawieszenie ważności certyfikatu nie może trwać dłużej niż 6 miesięcy. Okres zawieszenia nie przedłuża terminu ważności certyfikatu.
12. Rozszerzenie zakresu certyfikatu o nowe obszary działania lub nowe elementy może nastąpić na wniosek Zamawiającego. Sposób i zakres oceny określa Wykonawca.

## § 6.

1. W niniejszej Umowie utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062) są wyniki testów i ich interpretacje, pełne zbiory danych dotyczące testów, prezentacje i podsumowania wyników, rekomendacje, raporty.
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 2, autorskie prawa majątkowe do utworów wskazanych w ust. 1 oraz zezwala Zamawiającemu na korzystanie z utworów oraz na rozporządzanie tymi utworami, tj. udziela Zamawiającemu prawa zależnego do utworów.
3. Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 2, następuje z dniem przekazania Zamawiającemu utworów, o których mowa w ust. 1, bez ograniczeń co do terytorium, czasu oraz liczby egzemplarzy w zakresie wskazanych poniżej pól eksploatacji:
  - 1) utrwalanie poprzez wprowadzanie do pamięci i serwerów sieci komputerowych oraz zwielenianie dowolną techniką,
  - 2) publiczne wystawianie, wyświetlanie, udostępnianie,
  - 3) publikowanie w całości,
  - 4) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych, zamieszczanie w sieci Internet,
4. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z utworów/dzieła uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy przez Zamawiającego lub jego następców prawnych narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach,

a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszystkie koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub jego następcy prawnemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania, w tym koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych.

## § 7.

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Usługi w siedzibie Zamawiającego oraz poza siedzibą w miejscu uzgodnionym przez strony, tj. w siedzibie Wykonawcy.

## § 8.

1. Za każdy dzień opóźnienia w realizacji Usługi Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia całkowitego brutto, każdorazowo licząc od dnia upływu terminu wykonania Usługi.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, w przypadku o którym mowa w § 9 ust. 2, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego brutto.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
4. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający potrąci z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak obniżone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego brutto w przypadku niewykonania Umowy.
6. W razie nienależytego wykonania Usługi Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia całkowitego brutto.
7. W przypadku naruszenia postanowień dotyczących poufności, o których mowa w § 4 ust. 2-5, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego brutto za każdy przypadek naruszenia.

## § 9.

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana osoby, która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, możliwa jest na wniosek Wykonawcy, jak również na wniosek Zamawiającego, jeśli Zamawiający zgłosi zastrzeżenia do prac wykonywanych przez daną osobę.
3. W przypadku zmiany osoby, o której mowa w ust. 2, na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić nową osobę posiadającą co najmniej równe kwalifikacje jak osoba zastępowana, nie później niż w ciągu 5 dni od przekazania przez Zamawiającego wniosku.
4. Zamawiający zobowiązany jest, nie później niż w ciągu 3 dni od przedstawienia przez Wykonawcę nowej osoby, o której mowa w ust. 3, zaakceptować nową osobę, lub odrzucić propozycję zmiany.
5. W przypadku odrzucenia przez Zamawiającego propozycji zmiany, o której mowa w ust. 4, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia ust. 3-5.

## § 10.

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
2. W przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o tej okoliczności, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zaniechania naruszenia.
3. Za rażące naruszenie postanowień Umowy uznaje się w szczególności:
  - 1) opóźnienie w rozpoczęciu realizacji Umowy przez okres 14 dni,
  - 2) opóźnienie w realizacji i wykonaniu Usługi przez okres 14 dni,
  - 3) niezaprzestanie wykonywania Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową, pomimo otrzymania wezwania od Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy w trybie określonym w ust. 1 i 2 Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego za wyjątkiem prawa do wynagrodzenia za odebrane przez Zamawiającego prawidłowo wykonane prace.

## § 11.

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią ani praw ani obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej, pisemnej – pod rygorem nieważności – zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych najpóźniej w dniu podpisania umowy zasadniczej.
3. Strony zobowiązują się dążyć do ugodowego rozwiązywania wszelkich ewentualnych sporów mogących powstać na tle realizacji Umowy. Wszelkie ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwóch dla Zamawiającego, jednym dla Wykonawcy.
5. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
  - 1) Oferta Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY