

OGŁOSZENIE

Ośrodek Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia o wartości niższej niż kwota 130 000 zł – „Usługa przygotowania do certyfikacji oraz certyfikacja Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) zgodnie z wymaganiami normy PN-ISO/IEC 27001:2017 wraz z audytami nadzoru w kolejnych dwóch latach.”

(nazwa postępowania)

1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa przygotowania do certyfikacji oraz certyfikacja Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) zgodnie z wymaganiami normy PN-ISO/IEC 27001:2017 wraz z audytami nadzoru w kolejnych dwóch latach.

Zamawiający posiada ustanowiony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (dalej: „SZBI”) zaprojektowany i wdrożony wg standardu opisanego w normie PN-ISO/IEC 27001:2017-06. Okres ważności obecnego certyfikatu mija 12.12.2021 r. Jednostka posiada Deklarację Stosowania nr 8.5 z dnia 16.10.2018 r.

Ośrodek posiada w swojej strukturze jednostkę zamiejscową, która również ma zostać objęta certyfikatem – Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia w Opolu, ul. Głogowska 25 B.

Zakres certyfikacji:

Udzielanie stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych innych niż szpitalne oraz ambulatoryjne w zakresie:

- całodobowych świadczeń zdrowotnych leczenia uzależnień (alkoholowych zespołów abstynencyjnych, terapii uzależnień),
 - dziennych świadczeń zdrowotnych leczenia uzależnień od alkoholu,
 - działalności ambulatoryjnej w ramach poradni (poradni leczenia uzależnień dla dzieci i młodzieży, poradnia leczenia uzależnień, poradnia odwykowa)
- z zapewnieniem ochrony informacji.

Struktura zatrudnienia

Struktura zatrudnienia	Lokalizacja I			Lokalizacja II			Suma
Typ lokalizacji (np. siedziba, oddział, biuro handlowe, zakład produkcyjny, magazyn)	Siedziba Ośrodek Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych			Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia w Opolu			
Adres (ulica, kod, miasto)	Woskowice Małe, ul. Pałacowa 15 46-100 Namysłów			ul. Głogowska 25B 45 – 315 Opole			
Całkowita liczba pracowników (w przeliczeniu na pełne etaty,	46			14			60
w tym:	zarząd i kadra kierownicza	pracownicy admin.	pracownicy pozostali (produkcyjni, naukowci, itp.)	zarząd i kadra kierownicza	pracownicy adm.	pracownicy pozostali (produkcyjni, naukowci, itp.)	
Liczba pracowników na I zmianie	7	6	23	1	1	11	49
Liczba pracowników na II zmianie	-	-	10	-	1	0	11

Jednostka posiada certyfikowany system zarządzania jakością wg. normy PN-EN ISO 9001:2015

Inne ważne informacje:

Standardowe procesy ze standardowymi i powtarzalnymi zadaniami, wiele osób pracujących pod kontrola Organizacji wykonuje te same zadania; kilka produktów i usług

Poziom ustanowienia systemu:

SZBI jest już w pełni ustanowiony i/lub działa w Organizacji inny system zarządzania

Złożoność infrastruktury:

Nieliczne lub wysoko ustandaryzowane platformy IT, system operacyjne, bazy danych, sieci itp.

Zależność od zlecenia na zewnątrz i dostawców, w tym usług w chmurze:

Brak lub niewielka zależność od zlecenia na zewnątrz lub od dostawców

Rozwój systemów informacyjnych:

Rozwój systemów/aplikacji w niewielkim zakresie, w Organizacji lub zlecane na zewnątrz, dla realizacji niektórych ważnych celów biznesowych

Przedmiot zamówienia został podzielony na etapy. W ramach każdego etapu, Zamawiający wymaga realizacji niżej określonych zadań:

I etap – audyt recertyfikujący

- a) wykonaniu audytu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji u Zamawiającego, pod kątem zgodności przyszłej certyfikacji dla normy PN-ISO/IEC 27001:2017,
- b) działaniach doradczych prowadzących do uzyskania pełnej zgodności z wymogami normy PN-ISO/IEC 27001:2017,
- c) przeprowadzeniu certyfikacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji na zgodność z normą PN-ISO/IEC 27001:2017;
- d) uzyskanie od akredytowanej jednostki certyfikatu potwierdzającego zgodność SZBI Zamawiającego z normą PN-ISO/IEC 27001:2017;
- e) dla prac o których mowa powyżej sporządzona zostanie ocena i wydane zostaną zalecenia/propozycje optymalizacji w poszczególnych badanych obszarach.

Audyt Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji pod kątem certyfikacji wg normy PN-ISO/IEC 27001:2017

Audyt Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, o którym mowa powyżej zostanie dokonany na podstawie obszarów opisanych w normie PN-ISO/IEC 27001:2017.

Podczas audytu Wykonawca zbada aktualny stan zabezpieczenia zasobów informacyjnych pod względem: poufności, integralności i dostępności, wskazaniu ewentualnych niezgodności oraz przygotuje rekomendacje związane z wprowadzeniem mechanizmów służących do uzyskania bezpieczeństwa informacji, zgodnego z normą PN-ISO/IEC 27001:2017.

Celem weryfikacji jest zbadanie czy rozwiązania przyjęte w ramach Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, wdrożonego u Zamawiającego są kompletne z punktu widzenia możliwości uzyskania certyfikacji na zgodność z normą PN-ISO/IEC 27001:2017.

Audyt będzie prowadzony na poziomie trzech warstw: metodologicznej, organizacyjnej oraz dokumentacyjnej.

Audyt będzie oparty na wymogach normy PN-ISO/IEC 27001:2017

Wyniki audytu przedstawiane będą w formie raportu z audytu. Sformułowane w raporcie niezgodności powinny być poparte dowodami i odnosić się do punktów normy.

Raport z audytu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, zawierać będzie elementy, o których mowa powyżej oraz ocenę stanu zgodności z normą PN-ISO/IEC 27001:2017 na czterech poziomach: pełna zgodność, zgodność z zastrzeżeniami, zgodność na poziomie minimalnym, niezgodność.

W przypadku poziomów „zgodność z zastrzeżeniami, zgodność na poziomie minimalnym, niezgodność”, Wykonawca przedstawi propozycję ewentualnego uzupełnienia dokumentacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji o brakujące elementy (na podstawie wymagań normy PN-ISO/IEC 27001:2017), jeśli taka potrzeba zostanie zidentyfikowana.

Działania doradcze prowadzące do uzyskania pełnej zgodności z wymogami normy PN-ISO/IEC 27001:2017.

Działania doradcze, o których mowa powyżej zostaną dokonane na podstawie wskazanych w raporcie z audytu braków (niezgodności) w zakresie zgodności z obszarami opisanymi w normie PN-ISO/IEC 27001:2017. Wykonawca będzie rekomendował skuteczne działania korygujące.

W ramach działań doradczych Wykonawca będzie świadczył merytoryczną pomoc w zakresie doprowadzenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Zamawiającego do pełnej zgodności z wymogami normy PN-ISO/IEC 27001:2017.

W ramach działań doradczych Wykonawca przygotowuje propozycje uzupełnienia dokumentacji Zamawiającego wymagane normą PN-ISO/IEC 27001:2017 oraz uzupełni ją o brakujące elementy.

Certyfikacja Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnie z normą PN-ISO/IEC 27001:2017

Certyfikacja Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zostanie przeprowadzona po uzupełnieniu dokumentacji Zamawiającego o brakujące elementy wymagane normą PN-ISO/IEC 27001:2017, tym samym zapewniając Zamawiającemu zgodność normą PN-ISO/IEC 27001:2017 i gotowość do certyfikacji.

W przypadku uzyskania negatywnego wyniku certyfikacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, Wykonawca uzupełni dokumentację Zamawiającego o brakujące elementy wymagane normą PN-ISO/IEC 27001:2017 i ponowi certyfikację.

Wynikiem procesu certyfikacji jest uzyskanie od akredytowanej jednostki certyfikatu potwierdzającego zgodność Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Zamawiającego z normą PN-ISO/IEC 27001:2017.

Ocena, opis ustaleń i wydanie zaleceń/propozycji optymalizacji w poszczególnych obszarach.

Wykonawca przedstawi z audytu raport, który będzie zawierał co najmniej:

- a) cel i zakres (obszary) audytu,
- b) stosowaną normę,
- c) opis metodyki audytu,
- d) imiona i nazwiska audytorów,
- e) opis przeprowadzonych prac,
- f) ustalenia (próbki) oraz dowody tych ustaleń,
- g) ocenę spełniania wymagań, wg. klasyfikacji zawartej w punkcie 2.6,
- h) sformułowane niezgodności wraz ze wskazaniem punktów normy, w których te niezgodności występują,

- i) w przypadku zidentyfikowanych niezgodności, propozycję realizacji działań w badanym obszarze mających na celu spełnienie wymagań normy PN-ISO/IEC 27001:2017,
- j) rekomendacje do działań korygujących.

Kompletny raport z audytu oraz propozycje działań mających na celu optymalizację/usprawnienie realizacji procesów w badanych obszarach – jeżeli zostaną zidentyfikowane podczas audytu, powinny zostać przekazane w terminie ustalonym z Zamawiającym. Zamawiający ma prawo wnieść zastrzeżenia i uwagi do raportu.

II etap – audyt nadzoru

Audyt zostanie przeprowadzony w drugim roku ważności certyfikatu lecz nie później 12 miesięcy od daty podjęcia decyzji o certyfikacji.

III etap – audyt nadzoru

Audyt zostanie przeprowadzony po pierwszym i drugim roku ważności certyfikatu

Audyty nadzoru powinny obejmować co najmniej:

- a) audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania,
- b) przegląd działań podjętych w odniesieniu do niezgodności zidentyfikowanych podczas poprzedniego audytu,
- c) postępowanie ze skargami/reklamacjami,
- d) skuteczność systemu zarządzania pod względem osiągnięcia celów przez organizację i zamierzonych wyników odpowiedniego systemu zarządzania,
- e) rozwój planowanych działań mających na celu stałe doskonalenie,
- f) ciągły nadzór operacyjny,
- g) przegląd wszelkich zmian,
- h) ocenę przestrzegania umowy o certyfikację, w tym stosowanie znaków certyfikacji i/lub powoływanie się na certyfikację.

Przedmiotem zamówienia jest również przeprowadzenie szkolenia pracownika Zamawiającego na audytora wewnętrznego normy ISO 27001,

2) Termin wykonania zamówienia:

Etap I - proces ponownej certyfikacji i przeprowadzenie szkolenia na audytora wewnętrznego normy ISO 27001 **do dnia 17.11.2021 r.**

Etap II – proces audytu nadzoru **do dnia 17.11.2022 r.**

Etap III – proces audytu nadzoru **do 17.11.2023 r.**

3) Warunki udziału w postępowaniu, jakie musi spełnić Wykonawca:

Wykonawcy ubiegający się o realizację zamówienia powinni posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować odpowiednimi zasobami osobowymi umożliwiającymi wykonanie Przedmiotu Zamówienia.

O udział w zamówieniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia winni wykazać, że:

- prowadzona przez nich firma jest obecna na rynku polskim od co najmniej 10 lat;
- posiadają aktualne potwierdzenie akredytacji ISO 27001, wydane przez Polskie Centrum Akredytacji lub inną równoważną instytucję certyfikującą;
- w okresie od 01.01.2021 r. zrealizowali minimum 3 usługi audytu certyfikującego dla normy PN-ISO/IEC 27001 w podmiotach leczniczych.

4) Imię i nazwisko oraz adres e-mail lub telefon osoby, z którą wykonawcy mogą kontaktować się w sprawie zamówienia:

Anna Rohatyńska, tel.: 77 419 65 22. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się z zachowaniem formy pisemnej. Wszelką korespondencję do Zamawiającego związaną z niniejszym postępowaniem, należy kierować na adres: Ośrodek Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych, ul. Pałacowa 15, Woskowice Małe, 46-100 Namysłów, fax 77419 65 22 wew. 29 lub, e-mail: anna.rohatynska@olowoskowice.pl

5) Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041 z późn.zm.), osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344)

Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazuje oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

6) Kryteria oceny ofert:

- a) cena*;
- b) ~~termin realizacji / czas dostawy*;~~
- e) ~~gwarancja / rękojmia (termin, warunki itp.)*;~~
- d) ~~płatności (warunki, terminy itp.)*;~~
- e) ~~jakość / funkcjonalność / parametry techniczne*;~~
- f) ~~wiedza / doświadczenie*~~

Sposób obliczenia ceny

W ofercie należy podać ostateczną cenę kompleksowego wykonania zamówienia. Cenę wykonania zamówienia należy określić na podstawie opisu przedmiotu zamówienia. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w złotych polskich (PLN), oraz musi być podana cyfrą i słownie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Cenę w ofercie należy określić na podstawie wykonania z należytą starannością czynności wymienionych w przedmiocie zamówienia z uwzględnieniem wszystkich kosztów związanych z realizacją zadania wynikających z zakresu świadczonych usług, niezbędnych do realizacji zamówienia i doliczyć do powstałej kwoty inne składniki wpływające na ostateczną cenę.

Ceny wskazane w ofercie są stałe przez cały okres trwania umowy, za wyjątkiem zmiany ustawowej stawki podatku VAT.

Cena oferty musi obejmować wyrażoną w jednostkach pieniężnych i podlegającą zapłacie przez Zamawiającego wartość wszystkich zobowiązań Wykonawcy związanych z wykonaniem zamówienia.

Za prawidłowe ustalenie należnej stawki podatku VAT odpowiada Wykonawca zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.)

Oferowana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty.

Za najkorzystniejszą ofertę uznana będzie ta, z najniższą ceną. Oferta najkorzystniejsza to oferta, która uzyska 100 punktów.

Obliczanie punktów dokonywane będzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Ilość punktów dla kryterium „cena” Zamawiający obliczy wg. wzoru :

$$\text{liczba punktów oferty} = \frac{\text{cena oferty najniższej skalkulowanej brutto}}{\text{cena oferty ocenianej brutto}} \times 100$$

7) Pozostałe informacje

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w myśl art.66 Kodeksu Cywilnego, nie jest aukcją ani przetargiem w rozumieniu art. 70¹ Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień Publicznych.

Zamawiający zastrzega, że całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu Ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez Oferenta (Wykonawcę), jako tajemnicy przedsiębiorstwa, jego oferta zostanie odrzucona.

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści ogłoszenia. Zamawiający będzie udzielał wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści powyższych dokumentów wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego w każdym przypadku bez podawania przyczyny.

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

Zamawiający poprawi w ofercie:

- a) oczywiste omyłki pisarskie,
- b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią ogłoszenia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

8) Termin składania ofert oraz forma (elektroniczna/papierowa) i adres Ośrodka lub adres poczty elektronicznej, na który oferta ma być wysłana:

Ofertę należy sporządzić w języku polskim, na formularzu oferty dołączonym do niniejszego zaproszenia (zał. nr 1), w ofercie należy wskazać wartość netto i brutto usługi.

Termin składania ofert: do **24.08.2021 r., do godz. 10:00**. Oferty należy składać za w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym na adres poczty elektronicznej anna.rohatynska@olowoskowice.pl lub w formie papierowej na adres: Ośrodek Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych, Woskowice Małe, ul. Pałacowa 15, 46-100 Namysłów, w kopercie z dopiskiem „Oferta na przeprowadzenie audytu recertyfikującego zgodnie z normą ISO 27001:2017”.

/- /Bartłomiej Orpel
DYREKTOR
Ośrodka Leczenia Odwykowego
w Woskowicach Małych

17.08.2021 r.

Załączniki:

Załącznik 1 - Formularz oferty

Załącznik 2 - Projekt umowy

Załącznik 3 - Klauzula informacyjna z art. 13 RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia.